



Comune di Gadoni

Provincia di Nuoro

SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE

Tel. 0784/627021 - Fax. 0784/625933

e-mail: gadoniservizisociali@tiscali.it

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO PER IL SERVIZIO "SOGGIORNO ANZIANI ANNO 2012"

Art. 1 - Oggetto Dell'appalto

Il presente Capitolato contiene le norme e le condizioni per l'espletamento del servizio "Soggiorno per anziani - anno 2012", organizzato nell'ambito delle iniziative a favore della popolazione anziana dall'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Gadoni. La località prescelta è la Regione SICILIA.

Art. 2 - Finalità

Il servizio ha l'obiettivo di offrire un'ulteriore possibilità di aggregazione alle persone anziane, favorendo momenti di svago e opportunità culturali, oltre quello di garantire un'esperienza vissuta come momento di incontro e socializzazione.

Art. 3 - Destinatari Del Servizio

Il servizio è rivolto agli **anziani residenti** nel Comune di Gadoni che abbiano compiuto, o che compiano entro il 31/12/2012 i **55 anni uomini e donne**, e siano fisicamente e psicologicamente autosufficienti, o invalidi al 100% a prescindere dall'età, purchè accompagnati da un familiare. Al soggiorno potranno altresì partecipare altri utenti di età inferiore a quella su indicata, in tal caso gli utenti pagheranno l'intero costo pro capite del soggiorno.

A titolo meramente indicativo si presume che il servizio sarà rivolto complessivamente a 20/25 anziani che parteciperanno al soggiorno in un unico turno **una gratuità** ogni venti partecipanti.

Il numero dei partecipanti potrà subire delle variazioni in più o in meno.

I nominativi dei partecipanti al soggiorno verranno comunicati alla Ditta dal Comune di Gadoni entro 10 giorni dall'affidamento del servizio.

Art. 4 - Scelta dell'appaltatore

Sono ammessi a partecipare alla gara le ditte specializzate nel settore quali i "Tour Operators" e le Agenzie di viaggio autorizzate, e le imprese iscritte alla C.C.I.A.A per attività corrispondente a quella oggetto dell'appalto, le Cooperative sociali il cui oggetto sociale corrisponda a quello oggetto dell'appalto, iscritte nell'Albo Regionale (L. 381/91), con comprovata e documentata esperienza nell'organizzazione dei servizi "soggiorni per anziani" organizzati a favore di Enti Pubblici.

Tale ditta verrà individuata a seguito di gara d'appalto esperita mediante la procedura aperta di cui all'art. 55 del D.Lgs.163/2006 con aggiudicazione a favore del prezzo più basso ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs. n. 163/2006 sul prezzo a base d'asta di € **750,00 IVA inclusa**. La ditta partecipante alla gara garantirà, sottoscrivendo l'offerta, di essere in regola con la normativa disciplinante le agenzie di viaggi e turismo, di essere iscritta al relativo albo regionale e di essere assicurata idoneamente secondo la vigente normativa delle agenzie di viaggio e turismo.

Art. 5 - Caratteristiche Del Servizio

a) Strutture alberghiere

La struttura che ospiterà gli anziani dovrà essere obbligatoriamente, dotata dei principali servizi e attrezzature più moderne all'interno della struttura. Non dovrà essere situato in zone disagiate, priva di mezzi di trasporto o vicino ad arterie pericolose. In ogni caso il servizio di trasporto dovrà essere a disposizione del gruppo per tutta la durata del soggiorno.

Dovrà avere la categoria turistica di "almeno tre stelle" dovrà risultare privo di barriere architettoniche e dotato di ascensore qualora la struttura superi i due piani di altezza.

L'aria condizionata, sia nelle camere che nelle Sale comuni, dovrà essere adeguata alle esigenze degli ospiti e alle condizioni climatiche.

Il servizio alberghiero deve essere garantito presso un'unica struttura, in grado di ospitare tutti i partecipanti al soggiorno più gli accompagnatori, comprensivi sia delle zone comuni sia delle camere da letto.

I posti letto dovranno essere in camere doppie con servizi privati, dovrà essere riservato un numero di camere singole nella misura minima di 3 senza supplemento, tutte dotate di servizi privati.

b) Vitto

L'alimentazione dovrà essere equilibrata, con possibilità effettive di varianti dietetiche. Dette variazioni, purché anticipatamente comunicate dall'ospite e contenute entro i limiti della ragionevolezza, non devono comportare alcun supplemento di prezzo a carico del partecipante al soggiorno. Il menu giornaliero dovrà comprendere:

- 1) prima colazione composta da alternativa tra caffè, latte, thè, unitamente a pane, burro, marmellata;
- 2) ogni pasto dovrà comprendere l'alternativa tra due primi, due secondi di carne o di pesce (si specifica che l'alternativa dovrà variare quotidianamente), contorno di verdura cotta o fresca, frutta di stagione e dessert oltre a $\frac{1}{4}$ di vino e $\frac{1}{2}$ di acqua minerale .

Inoltre in caso di indisposizione o malattia, deve essere previsto il servizio dei pasti in camera senza alcun tipo di maggiorazione del prezzo.

Il cibo deve essere garantito sotto l'aspetto igienico, della freschezza e del confezionamento. La cucina dovrà essere particolarmente curata e i preparati cucinati con prodotti di ottima qualità e freschezza.

c) Assistenza sanitaria

Deve essere garantita la reperibilità di un medico per ogni occorrenza e la possibilità di eventuali prestazioni infermieristiche presso l'albergo o presso un ambulatorio comodamente raggiungibile per terapie prescritte.

d) Trasporto

Il pullman dovrà essere Gran Turismo climatizzato, in regola con la normativa sulla circolazione ed assicurazione di tali autoveicoli per il trasporto di persone. La ditta appaltatrice è l'unica responsabile verso il trasportatore per il pagamento delle competenze, in quanto il Comune si è liberato con la liquidazione dell'importo pattuito alla ditta appaltatrice.

e) Accompagnatore e guide turistiche

La ditta appaltatrice dovrà prevedere la **presenza fissa** di un accompagnatore, con funzioni di coordinatore dei rapporti tra la ditta aggiudicataria e l'Amministrazione Comunale, per tutta la durata del soggiorno, compreso il viaggio di andata e ritorno e l'assistenza continua in hotel. Deve essere inoltre garantita anche la presenza di una Guida Turistica esperta per le escursioni previste nel seguito.

f) Assicurazione

La ditta appaltatrice deve garantire la piena copertura assicurativa di tutti gli utenti comprensiva di infortuni subiti durante l'effettuazione del viaggio o durante il soggiorno, spese mediche, furto e perdita di bagagli, responsabilità civile. I rischi suddetti dovranno essere coperti dalla partenza sino al rientro a Gadoni.